

ЗАЯВЛЕНИЕ – ПРЕТЕНЗИЯ

на возврат (отказ) от товара ненадлежащего качества/выплате денежной компенсации

Кому: Индивидуальному предпринимателю ИП Салахутдинова О.З.
192077 г. Санкт-Петербург, пр-кт Советский, дом 36, 2/1/1386.
(ИНН: 635005555339; ОГРНИП: 323784700093466)

От: _____
Дата, год и место рождения _____
паспорт _____, выдан _____
_____ (кем, когда, к-н),
адрес регистрации: _____
проживающий (-ая) по адресу: _____
Телефон/mail: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ – ПРЕТЕНЗИЯ
**на возврат, ремонт или отказ от товара ненадлежащего качества/
выплате денежной компенсации**

«__» _____ 20__ г. мной, _____ (Ф.И.О.) приобретен Товар:

_____ (наименование)
_____ (номер заказа)
_____ (количество)
_____ (комплектность)
_____ (стоимость)

Товар приобретен _____ (дата. месяц. Год.) с Продавцом исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в связи с чем к отношениям применяется законодательство о защите прав потребителей.

Причина возврата (отказа) от Товара надлежащего качества:

Претензия к качеству Товара / обнаружены недостатки.

Мной обнаружены следующие недостатки, не выявленные при приемке товара: *(указать недостатки)*

Установленный гарантийный срок на Товар не истек.

Настоящим сообщаю, что недостатки подтверждаются / не подтверждаются заключением экспертизы № _____ от «__» _____ 20__ г., выданным

_____ (наименование организации, проводившей экспертизу).

Необходимо выбрать **только один** из предложенных вариантов (подчеркнуть) и заполнить.

Вариант 1.

Прошу безвозмездно устранить описанные выше недостатки Товара (осуществить гарантийный ремонт).

З А Я В Л Е Н И Е – П Р Е Т Е Н З И Я

на возврат (отказ) от товара ненадлежащего качества/выплате денежной компенсации

Вариант 2.

Прошу вернуть сумму в размере _____ (_____).

Вариант 3.

Прошу обменять Товар на аналогичный, имеющийся в продаже. При разнице в цене прошу произвести необходимый перерасчет.

Способ возврата денежных средств, путем перечисления по следующим реквизитам:

Прилагаю оригиналы следующих документов:

1. Кассовый/товарный чек от «__» _____ 20__ г. № _____

«__» _____ 20__ г.

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)